



CONDIZIONI DI FORNITURA

1. IDENTIFICAZIONE PRODOTTO

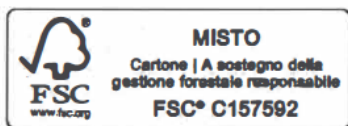
1.1 BANCALE

OGNI SINGOLO BANCALE È OPPORTUNAMENTE IDENTIFICATO ATTRAVERSO L'APPOSIZIONE DI 1 O 2 ETICHETTE (SECONDO RICHIESTA FORMULATA DAL CLIENTE) RIPORTANTI LE SEGUENTI INDICAZIONI:



FM CARTIERE S.R.L.

TIPO / GRADE		GR/M2 / SUBST.	
017		320	
DESCRIZIONE / QUALITY			
RETRO MANILLA			
CLIENTE / CUSTOMER			
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
BANCALE N° / PALLET N°		DATA / DATE	
2023018947		17/04/23	
			
		2023018947	
FORMATO / SIZE		FABBRICAZIONE / PRODUCTION	
69,0 x94,0		230245	
N° FOGLI / SHEETS		PESO KG / WHEIGHT KG	
1.944		410 420	
ORDINE / ORDER		ORDINE CLIENTE / CUSTOMER'S ORDER	
704 - 100		23F0056	
Made in Italy			



ATTENZIONE:
PRIMA DI TOGLIERE LA PROTEZIONE AL PALLET ASSICURARSI CHE IL CARTONE SI TROVI ALLA STESSA TEMPERATURA DEL LOCALE STAMPA. NEL CASO DI DIFFERENZE DI TEMPERATURA TRA IL CARTONE ED IL LOCALE VI SUGGERIAMO DI LASCIARE IL CARTONE NEL LOCALE STAMPA SENZA TOGLIERE LA PROTEZIONE PER UN TEMPO CHE D'PENDERA DALLA DIFFERENZA DI TEMPERATURA E DAL VOLUME PALLET COME ESEMPLIFICATO.

ATTENTION:
BEFORE REMOVING FILM FROM THE PALLET, PLEASE MAKE SURE THAT THE BOARD IS AT THE SAME TEMPERATURE AS THE PRINTINGROOM. IN CASES WHERE THE ROOM TEMPERATURE IS DIFFERENT FROM THE BOARD TEMPERATURE, IT WOULD BE BETTER TO LEAVE THE BOARD IN THE PRINTING ROOM WITHOUT REMOVING THE FILM FOR A NUMBER OF HOURS DEPENDING ON THE TEMPERATURE DIFFERENCE AND THE VOLUME OF PALLET AS FOLLOWS.

TEMP	VOLUME PALLET M ³ PALLET VOLUME M ³		
	1	1,5	2,0
5	16	24	32
10	24	32	40
15	32	40	48
20	40	48	56
TEMPO IN ORE / TIME IN HOURS			



FM CARTIERE SRL

DT LCQ 04

Rev: 11
Del : 01/04/2024

1.2 BOBINA

OGNI SINGOLA BOBINA È OPPORTUNAMENTE IDENTIFICATA ATTRAVERSO L'APPOSIZIONE DI 1 O 2 ETICHETTE (SECONDO RICHIESTA FORMULATA DAL CLIENTE) RIPORTANTI LE SEGUENTI INDICAZIONI:



FM CARTIERE S.R.L.

CLIENTE / CUSTOMER		
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
TIPO / GRADE		GR/M2 / SUBST.
07	MISTO Cartone A sostegno della gestione forestale responsabile FSC® C 1575B2	290
DESCRIZIONE / QUALITY		
RETRO GRIGIO		
BOBINA N° / REEL N°	<input type="checkbox"/> Ruota in senso orario <input type="checkbox"/> Ruota in senso antiorario	PRODUCTION
4240000145		240058
FORMATO (LARGHEZZA / DIAMETRO BOBINA / DIAMETRO ANIMA)		
136,0	139,0	30,4
METRI / METERS	PESO KG / WEIGHT KG	DATA / DATE
4.279	1.688	23/01/24
ORDINE / ORDER	ORDINE CLIENTE / CUSTOMER'S ORDER	
79 - 100	VR000018	
Made in Italy		9240001647



4240000145

ATTENZIONE: PRIMA DI TOGLIERE LA PROTEZIONE AL PALLET ASSICURARSI CHE IL CARTONE SI TROVI ALLA STESSA TEMPERATURA DEL LOCALE STAMPA. NEL CASO DI DIFFERENZE DI TEMPERATURA TRA IL CARTONE ED IL LOCALE VI SUGGERIAMO DI LASCIARE IL CARTONE NEL LOCALE STAMPA SENZA TOGLIERE LA PROTEZIONE PER UN TEMPO CHE DIPENDERÀ DALLA DIFFERENZA DI TEMPERATURA E DAL VOLUME PALLET COME ESEMPLIFICATO.

ATTENTION: BEFORE REMOVING FILM FROM THE PALLET, PLEASE MAKE SURE THAT THE BOARD IS AT THE SAME TEMPERATURE AS THE PRINTING ROOM. IN CASES WHERE THE ROOM TEMPERATURE IS DIFFERENT FROM THE BOARD TEMPERATURE, IT WOULD BE BETTER TO LEAVE THE BOARD IN THE PRINTING ROOM WITHOUT REMOVING THE FILM, FOR A NUMBER OF HOURS DEPENDING ON THE TEMPERATURE DIFFERENCE AND THE VOLUME OF PALLET AS FOLLOWS.

TEMP	VOLUME PALLET M³ PALLET VOLUME M³		
°C	1	1,5	2,0
5	16	24	32
10	24	32	40
15	32	40	48
20	40	48	56
TEMPO IN ORE TIME IN HOURS			

2. IMBALLO PRODOTTO

PRIMA DI TOGLIERE LA PROTEZIONE AL BANCALE/BOBINA, ASSICURARSI CHE IL CARTONE SI TROVI ALLA STESSA TEMPERATURA DEL LOCALE ADIBITO A STAMPA. NEL CASO DI DIFFERENZE DI TEMPERATURA TRA IL CARTONE ED IL LOCALE, SUGGERIAMO DI LASCIARE IL CARTONE NEL LOCALE STAMPA SENZA TOGLIERE LA PROTEZIONE PER UN TEMPO CHE DIPENDERÀ DALLA DIFFERENZA DI TEMPERATURA E DAL VOLUME PALLET COME ESEMPLIFICATO DA TABELLA AL PUNTO 3.1 IMBALLO BANCALE.

TEMP °C	VOLUME PALLET M3		
	1	1,5	2,0
5	16	24	32
10	24	32	40
15	32	40	48
20	40	48	56
TEMPO IN ORE			

3. TOLLERANZE DIMENSIONALI

3.1 FOGLI

LA TOLLERANZA DIMENSIONALE DEI SINGOLI FOGLI RISPETTO AL FORMATO DICHIARATO DOVRÀ ESSERE DI: + / - 2 MM.

3.2 BOBINE

LE TOLLERANZE RELATIVE ALLA FORNITURA IN BOBINA SONO LE SEGUENTI:

- DIAMETRO:

SE IN FASE DI ORDINE:

NON È SPECIFICATO IL DIAMETRO MASSIMO O MINIMO: PIÙ +/- 5 CM;

IL DIAMETRO MINIMO È PRECISATO: PIÙ 10 CM;

IL DIAMETRO MASSIMO È PRECISATO: MENO 10 CM.

NB: LE BOBINE CORRISPONDENTI ALLA FINE DELLA BOBINA MADRE DI ULTIMA LEVATA DOVRANNO COMUNQUE ESSERE ACCETTATE.

4. TOLLERANZE QUANTITÀ

4.1 FOGLI

LE TOLLERANZE SULLE QUANTITÀ RISPETTO ALL'ORDINATO SONO LE SEGUENTI:

DA TONS	A TONS	% +/-
0	5	8
5,1	10	6
10,1	20	4
> 20	-	2,5

IN CASO DI MANCANZE O ECCEDEnze DI QUANTITATIVO RISPETTO ALLA SOPRACCITATA TABELLA, I CLIENTI SARANNO TEMPESTIVAMENTE CONTATTATI.

4.2 BOBINA

LE TOLLERANZE RELATIVE ALLA FORNITURA IN BOBINA SONO LE SEGUENTI:

- PER QUANTITATIVI INFERIORI A 5 TONS +/- 15%
- PER QUANTITATIVI UGUALI E SUPERIORI A 5 TONS MA INFERIORI A 15 TONS +/- 10%
- PER QUANTITATIVI SUPERIORI A 15 TONS +/- 5%

5. SEGNALAZIONI CONTESTAZIONI

IN CASO DI SEGNALAZIONI/CONTESTAZIONI LA DOCUMENTAZIONE ED I CAMPIONI DA INVIARE A FM CARTIERE SRL SONO ELENCATI NEL SINOTTICO MD COM 17 MODULO DATI CAMPIONI CONTESTAZIONI.

LE MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI APPLICATE DA FM CARTIERE SRL SONO CONTENUTE NEL PUNTO 8. **GARANZIA E RECLAMI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.**

MODULO DATI CAMPIONI CONTESTAZIONI

Al fine di poter accettare una contestazione, si chiede di attenersi alle seguenti indicazioni:

- Comunicare tramite e-mail la segnalazione/contestazione a Ufficio Commerciale: salesoffice@fmcartiere.com
- Trasmettere controcampioni/elementi danneggiati entro 30 giorni dalla data di segnalazione, oltre tale limite non verrà accettato il claim.
- Difetti di allestimento rilevati al momento dello scarico devono essere segnalati su DDT e corredati di immagini del materiale non idoneo ancora posizionato sul mezzo di trasporto da inviarsi via e-mail a salesoffice@fmcartiere.com
- Per materiale contestato 12 mesi dopo la data di consegna, qualora riconosciuti, si accetteranno importi non superiori al 50% del valore richiesto.

DOCUMENTAZIONE E CAMPIONI DA FORNIRE IN CASO DI SEGNALAZIONI/CONTESTAZIONI

DIFETTO RICONTRATO	DATI								CAMPIONI					
	N° BANCALE	N° FABB.	N° DDT	Q.TA' COINVOLTA TON	IMPORTO DANNO DETAGLIATO	SEQUENZA COLORI	TIPO COLLA	FOTO	FOGLI STAMPATI	FOGLI BIANCHI	CAUCCIU' DANNEGGIATO	PRELIEVO DAL CAUCCIU' CON NASTRO ADESIVO	PEZZO DI REFILO / FG ROTTO /FG CON GRUMO/ FG CON NODI	CORPO ESTRANEO
ALLESTIMENTO BANCALE / BOBINA NON IDONEO	●	●	●	●	●			●						
CONTROSTAMPA	●	●	●	●	●	●		●	●	●				
CORPO ESTRANEO	●	●	●	●	●			●	●	●				●
DIFETTI COPERTINA	●	●	●	●	●	●		●	●	●				
DIFETTI RETRO	●	●	●	●	●			●	●	●				
GIUNTE	●	●	●	●	●			●	●	●		●		
GRAMMATURA +/-	●	●	●	●	●			●	●	●				
INCOLLAGGIO	●	●	●	●	●		●	●	●	●				
MAREZZATURA	●	●	●	●	●	●		●	●	●				
ONDULAZIONE	●	●	●	●	●			●	●	●				
PLANARITA'	●	●	●	●	●			●	●	●				
REFILI / FOGLI ROTTI / PIEGHE	●	●	●	●	●			●	●	●		●		
RICCIOLO DI COPERTINA / RETRO	●	●	●	●	●			●	●	●				
RIGIDITA' FUORI SPECIFICA	●	●	●	●	●			●	●	●				
SCREPOLATURE	●	●	●	●	●			●	●	●				
SOLLEVAMENTO COPERTINA	●	●	●	●	●	●		●	●	●				
SPOLVERO DA TAGLIO / PATINA	●	●	●	●	●			●	●	●	●			
SUPERFICIE SCOPERTA	●	●	●	●	●			●	●	●				
VARIAZIONI DI MISURA	●	●	●	●	●			●	●	●				



CONTESTED SAMPLE DATA FORM

In order to accept a dispute, you are asked to follow the following instructions:

- Communicate the report/dispute via email to the Sales Office: salesoffice@fmcartiere.com
- Send counter samples/damaged elements within 30 days from the reporting date, beyond this limit the claim will not be accepted.
- Wrapping defects detected during unloading must be reported on the DDT and accompanied by images sent by e-mail to salesoffice@fmcartiere.com. Without receipt of this documentation within the indicated times, the claim will not be accepted.

DOCUMENTATION AND SAMPLES TO BE PROVIDED IN CASE OF REPORTS / DISPUTES

DETECTED DEFECT	DATA								SAMPLES					
	PALLETS N°	WORK ORDER N°	TRANSP. DOC N°	QUANTITY INVOLVED TON	DETAILED DAMAGE AMOUNT	COLOUR SEQUENCE	GLUE TYPE	PICTURES	PRINTED SHEETS	WHITE SHEETS	DAMEGED RUBBER	PICK UP FROM THE RUBBER WITH ADHESIVE TAPE	TRIMMED PIECE / BROKEN SH / SH WITH LUMP / SH WITH KNOTS	FOREIGN BODY
PALLET / REEL SET-UP NOT SUITABLE	●	●	●	●	●			●						
COUNTERPRINT ON THE BACK	●	●	●	●	●	●		●	●	●				
FOREIGN BODY	●	●	●	●	●			●		●				●
FRONT COVER DEFECTS	●	●	●	●	●	●		●	●	●				
BACK DEFECTS	●	●	●	●	●				●	●				
REEL JOINTS	●	●	●	●	●				●	●	●		●	
GRAMMAGE +/-	●	●	●	●	●				●	●				
BONDING (GLUE)	●	●	●	●	●		●	●	●	●				
NOT UNIFORM PRINTABILITY	●	●	●	●	●	●		●	●	●				
PAPER WAVE	●	●	●	●	●				●	●				
PALLET PLANARITY	●	●	●	●	●				●	●				
TRIMS / BROKEN SHEETS / FOLDS	●	●	●	●	●				●	●	●		●	
COVER / BACK CURL	●	●	●	●	●				●	●	●			
RIGIDITY OUT OF SPECIFICATION	●	●	●	●	●				●	●				
CRACKING	●	●	●	●	●				●	●				
COVER LIFTING	●	●	●	●	●	●		●	●	●				
DUST BY CUTTING / COVER	●	●	●	●	●				●	●		●		
NOT COVERED SURFACE	●	●	●	●	●				●	●				
VARIATIONS IN MEASUREMENT	●	●	●	●	●				●	●				